



**ERHR**

ÉQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES

AUVERGNE RHÔNE-ALPES



## Formation gratuite à l'animation du recueil de la satisfaction des personnes accompagnées



Méthode sur-mesure éprouvée par les acteurs du Dispositif Intégré Handicaps Rares (DIHR) pour recueillir directement la satisfaction des personnes en situation de handicap rare ou de leurs aidants



**GNCHR**

Un focus group est un groupe de discussion et d'analyse réunissant des participants partageant une expérience commune pour en retirer des grandes tendances et formuler des recommandations sur la base de ces constats.

Cette démarche est une réalisation de l'action 5 du 3ème Schéma National pour les Handicaps Rares afin d'adapter les pratiques pour proposer des réponses de qualité et en proximité à partir des attentes des personnes accompagnées et leur entourage. Mesurer la satisfaction des personnes concernées est un réel enjeu pour améliorer nos accompagnements et coopérations.

Cette formation permet de :

- Se former à la méthodologie d'animation pour réaliser des focus groups,
- Récouter les savoirs expérientiels en formant un collectif de travail dans une démarche d'aller vers

## ➤ Pourquoi cette formation ?

Pour outiller les professionnels du dispositif intégré handicaps rares (DIHR) souhaitant capitaliser l'expertise d'usage et les savoirs expérientiels des personnes en situation de handicap rare, des aidants familiaux et des professionnels qui les accompagnent.

## ➤ Objectif

L'objectif est de recueillir l'avis des personnes accompagnées par les partenaires du Collectif d'acteurs de l'ERHR AuRA et mettre en œuvre sur tout le territoire AuRA plusieurs focus groupes jusqu'à la fin 2025.

Cette formation permet de poursuivre l'expérimentation nationale à la région Auvergne Rhône-Alpes et penser l'adaptation de la méthode à l'échelon local (associations de familles concernées, établissements et services du médico-social,...). Celle-ci s'attachera tout particulièrement à l'utilisation des outils de communication des personnes accompagnées.

## ➤ Public concerné

Professionnels, bénévoles et associations membres du Collectif de partenaires de l'ERHR AuRA  
Pour en savoir plus sur la liste des 31 partenaires : <https://auvergnerhonealpes.erhr.fr/qui-sommes-nous/equipe-relais-handicaps-rares>

## ➤ Modalités

1 journée en présentiel (7h)

Horaires : 10h – 13h /14h -17h

Effectif par session : 8 à 15 participants

Lieu : Salle de réunion du CTRDV - 150 rue du  
4 août 1789 69100 VILLEURBANNE

## ➤ Calendrier

Lundi 27 mai 2024

## ➤ Animation

Juliette Capelle, Chargée de mission  
au GNCHR

## ➤ Coûts €

Formation gratuite.

Cette session sera la première et considérée comme une expérimentation s'inscrivant dans l'action 19 du 3e schéma national.

# Programme détaillé & Inscriptions

---

## ➤ Matinée (10h-13h)

- Présentation du contexte, philosophie et objectifs des focus groups
- Présentation des outils pour l'animation des focus groups
- Rédaction d'éléments de langage pour expliciter le projet aux personnes concernées et leurs proches et méthode pour les convier aux focus groups

## ➤ Après-midi (14h-17h)

- Mise en situation d'animation d'un focus group type et appropriation des outils
- Identification, si nécessaire, des compléments ou modifications à apporter aux outils présentés
- Consolidation des apports de la journée sur la posture d'animateur
- Perspectives et planification des focus groups en Auvergne-Rhône-Alpes

## Inscriptions

Inscription par mail à [inscriptions-formation@lespep69.org](mailto:inscriptions-formation@lespep69.org) dans la limite des places disponibles.

- Avec les informations suivantes :
1. Nom et prénom
  2. Fonction
  3. Structure
  4. Adresse mail



**ERHR**

ÉQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES

**AUVERGNE RHÔNE-ALPES**

**161 rue du 4 août 1789  
69100 Villeurbanne**

 04 37 23 11 30 |  inscriptions-formation@lespep69.org |  [www.auvergnerrhonealpes.erhr.fr](http://www.auvergnerrhonealpes.erhr.fr)

Pour nous contacter par SMS : 06 34 02 41 63